

HOE STAAT HET MET UW STREPEN?



www.frontliniemanager.nl

powered by Inextern bv
Zuiderpark 16
9724 AG Groningen
050 – 318 85 83

HOE STAAT HET MET UW STREPEN?

Eén van de lastige kenmerken in het vak Frontlinie Manager is dat de verantwoordelijkheden en met name de bevoegdheden niet zo duidelijk zijn. Wat mag ik? Wat kan ik doen?

De Frontlinie Manager opereert vaak als 'primus inter pares': de eerste onder de gelijken. Het aantal zichtbare strepen op de mouw is dus gering en nauwelijks imponerend. Met andere woorden: ze moeten zaken voor elkaar krijgen zonder al te veel formele bevoegdheden en machtsmiddelen.

Gelukkig bestaan er ook onzichtbare strepen! Je ziet ze niet, maar je merkt ze wel.

Als iemand onzichtbare strepen heeft, merk je dat bijvoorbeeld door:

- er wordt naar zo'n iemand geluisterd
- zijn/haar adviezen/opmerkingen worden overgenomen en serieus genomen
- discussies worden beslecht doordat hij/zij een conclusie trekt
- medewerkers/collega's vragen zo'n iemand om raad
- zijn/haar aanwijzingen worden opgevolgd

Hoe krijgt iemand deze (onzichtbare) strepen? Het is interessant om eens in je eigen omgeving te kijken wie dergelijke strepen heeft enwie niet. En om dan eens te analyseren hoe nu iemand deze strepen verdientof juist verliest.

Waardoor komt het nou dat iemand wel of niet beleefd wordt als een serieuze en geaccepteerde leidinggever? Door welke dingen verdienen of verliezen ze hun 'strepen'?

Een inventarisatie onder leidinggevers leverde het volgende overzicht van strepenbepalers op:

Strepenverdieners:	Strepenverliezers:
kennis van zaken	ondeskundig
interesse en luisteren	geen belangstelling
hulp bij vragen/problemen	van de wal in de sloot helpen
bruikbare voorstellen geven	alleen maar kritiseren
besluitvaardigheid	draaien
actiesnelheid	traagheid
duidelijke afspraken maken	vage afspraken
afspraken nakomen	onbetrouwbaar
zelf contact/overleg zoeken	isoleren en afwachten
overleg en compromis	eenrichtingsverkeer
direct zeggen wat niet bevalt	er om heen draaien
aangeven grenzen	over zich heen laten lopen
vergissingen toegeven	anderen de schuld geven
complimenteren	afkraken

Alhoewel zeker niet volledig, is bovenstaande overzicht goed te gebruiken als een checklist van mogelijke strepenverdieners en –verliezers. Bekijk eens hoe u ervoor staat!

En vergeet nooit de twee ‘wetten’ op het gebied van (onzichtbare) Strepen:

- 1. Strepen verliezen gaat sneller en eenvoudiger dan strepen verdienen.**
- 2. Strepen moet je eerst verdienen, voordat je erop kunt gaan staan.**